Politica în domeniul calităţii adoptată de către Societatea de Inspecție Tehnică UTIL-ECHIP INSPECT SRL are ca scop asigurarea încrederii clienţilor săi şi a tuturor părţilor interesate, că serviciile de certificare, de evaluare și verificare a constanței performanței produselor și de inspectie pe care le prestează prin intermediul organismelor din cadrul societății satisfac cerinţele de calitate prestabilite.

Societatea de Inspecție Tehnică UTIL-ECHIP INSPECT SRL a documentat, implementat și menține câte un sistem de management în conformitate cu cerințele din SR EN ISO/CEI 17065:2013 (inclusiv cu prevederile Regulamentului UE nr.305/2011) și respectiv SR EN ISO/CEI 17020: 2012 pentru fiecare dintre cele două organisme din cadrul societății astfel încât să poată satisface exigențele organismului de acreditare și ale clienților.

Conducerea la cel mai înalt nivel urmărește anual în cadrul analizelor de management adecvarea și eficacitatea sistemelor de management documentate și implementate. Obiectivele în domeniul calității sunt stabilite și actualizate anual.

Organismul de certificare UTIL ECHIP INSPECT și Organismul de inspecție UTIL ECHIP INSPECT din cadrul Societății de Inspecție Tehnică UTIL-ECHIP INSPECT SRL sunt guvernate de următoarele principii:

- Orientarea către client: prin înțelegerea nevoilor curente și viitoare ale acestora, asigurându-se astfel că furnizarea serviciilor sale se desfășoară cu respectarea cu rigurozitate a imparțialității, a independentei, a competenței, a responsabilității, transparenței, confidențialității și tratării corecte a oricărei reclamații;
- Formarea, instruirea și monitorizarea personalului implicat în activitățile de inspectie/certificare/evaluare și verificare a constanței performanței astfel încât să se asigure o abordare uniformă si competentă a acestor activitații cât şi a procesului de raportare a rezultatelor obținute în urma acestor activități;
- Obținerea și menținerea acreditării RENAR (inclusiv a desemnării și notificării);
- Respectarea cerințelor legale, de reglementare şi a altor cerințe specifice aplicabile domeniului de inspecție/certificare/evaluare și verificare a constanței performanței.
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management adoptat de fiecare dintre organismele din cadrul societății funcție de cerințele organismului de acreditare și ale autorității de desemnare și notificare.

In calitate de administrator al Societatii de Inspecție Tehnică UTIL-ECHIP INSPECT SRL mă angajez să asigur resursele necesare pentru ca această politică să fie cunoscută, înţeleasă, conştientizată și respectată de către toţi angajaţii celor 2 organisme din cadru societății, pentru satisfacerea cerinţelor clienţilor şi îmbunătăţirea continuă a eficacităţii sistemelor de management implementate.

Data:

Aprobat
Administrator

Ing. Mariana ZAMA